



Fit für die Verkaufspraxis

- a) Erkundigen Sie sich bei den Teeanbietern über Hintergründe zur Geschichte des Tees, zu Neuigkeiten und Neuheiten auf dem Teemarkt.

Nützen Sie dafür die folgenden Adressen:

www.teekanne.at

www.messmer.at

www.twinnings.at

www.milford.at

www.sonnentor.at

- b) Tee ist sowohl ein Wintergetränk, als auch ein Sommergetränk.
Welche Tees haben im Winter Hochsaison, welche im Sommer?

- c) Tee ist ein Kultgetränk. Die Teezubereitung ist eine Zeremonie, ein Ritual.
Holen Sie sich wichtige Informationen mit Hilfe der unter Punkt a) angeführten Adressen.

- d) Was wissen Sie über das Grundrezept der Teezubereitung?

- ▶ Kochend heißes Wasser: wichtig für das Lösen der Farb- und Aromastoffe.
- ▶ Genügend Tee: Portionierungsempfehlungen der Teehersteller beachten.
- ▶ Vorgewärmtes keramisches Geschirr verwenden.
- ▶ Richtige Ziehdauer beachten.

- e) Was wissen Sie über die Wirkung des Tees in Bezug auf die Ziehdauer?

- ▶ Tee mit kurzer Ziehdauer (bis 2 Minuten): anregende Wirkung (Lösung des Koffeins)
- ▶ Tee mit längerer Ziehdauer (bis 5 Minuten): beruhigende Wirkung (Lösung von Tanninen und Polyphenolen)
- ▶ Tee soll nie länger als fünf Minuten ziehen, sonst wird das Getränk bitter.

- f) Wie lautet das richtige Portionierungsrezept für Schwarztee?

Prinzipiell gelten die Portionierungsempfehlungen der Hersteller.

Grundregel: ein Teelöffel pro Tasse und einen zusätzlich für die Kanne. Je feiner der Blattgrad, desto ergiebiger der Tee.

Werden Teebeutel oder Teecups verwendet, so gilt: 1 Teebeutel pro Teetasse.

- g) Beschäftigen Sie sich an dieser Stelle mit dem Begriff Nachhaltigkeit.

Tee ist – so wie viele landwirtschaftliche Produkte – besonders schützenswert. Einige Organisationen haben sich dem Schutz der Regenwälder und der dort lebenden Menschen verschrieben. Folgende Adressen sollen bei Ihren Nachforschungen helfen und Auskunft geben:

www.rainforest-alliance.org

www.utzcertified.org

- h) Tee in Kapseln ist die Innovation auf dem Teemarkt.
Informieren Sie sich über das Sortiment.

- i) Ein neuer Trend im Teegeschäft heißt „TEE – kalt aufgießen“.
Machen Sie sich schlau über dieses neue Angebot. Auskunft bekommen Sie sicher über www.teekanne.at.

- j) Am ersten November-Samstag des Jahres ist in Österreich **Tag des Tees**.
Überlegen Sie, was Sie in Ihrem Ausbildungsbetrieb organisieren können, um an diesem Tag Ihrer Kundschaft Besonderes zu bieten.
Denken Sie daran: Die Kundinnen und Kunden wollen beim Einkaufen auch etwas erleben!